

KẾ HOẠCH
Tổ chức định kỳ buổi đối thoại, tiếp xúc trực tiếp với nhân dân
năm 2021

Căn cứ Kế hoạch số 690/KH-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân phường Tân Quy Đông ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính phường Tân Quy Đông năm 2021. Ủy ban nhân dân phường Tân Quy Đông ban hành Kế hoạch tổ chức định kỳ buổi đối thoại, tiếp xúc trực tiếp với nhân dân cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục phát huy quyền làm chủ của nhân dân, đảm bảo thực hiện tốt chức năng giám sát của nhân dân trên tất cả các lĩnh vực đời sống, xã hội tại cơ sở, tham gia xây dựng chính quyền, tham gia đóng góp ý kiến xây dựng và phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh trên địa bàn phường.

- Giải quyết kịp thời các đề xuất, kiến nghị, các vấn đề còn tồn tại ở cơ sở, tạo sự đồng thuận cao trong quần chúng nhân dân trong việc triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách phát triển kinh tế - xã hội của phường.

- Nâng cao chất lượng hoạt động công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức theo hướng chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả đảm bảo sự hài lòng của nhân dân đối với sự phục vụ của chính quyền.

2. Yêu cầu

- Nâng cao chất lượng hoạt động đối thoại, tiếp xúc trực tiếp với nhân dân là việc làm thường xuyên nhằm nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đối với nhân dân, qua đó các mô hình, hoạt động tốt cần nhân rộng và điều chỉnh, sửa đổi các mô hình, hoạt động chưa phù hợp.

- Tạo điều kiện cho người dân góp ý những vấn đề bức thiết, cán bộ, công chức phải lắng nghe, tiếp thu và giải quyết kịp thời một cách cầu thị các phản ánh, kiến nghị của người dân.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Thời gian, địa điểm :

a/ Thời gian : Trong hoặc ngoài giờ hành chính tùy theo sự sắp xếp công việc cơ quan của cá nhân tham gia xuống dân (tối thiểu 01 lần/khóm/quí).

b/ Địa điểm : Tại Văn phòng các xóm hoặc các hộ dân trên địa bàn phường.

2. Hình thức : Đối thoại, tọa đàm trực tiếp.

3. Nội dung nghe góp ý :

- Những vấn đề mang tính bức xúc, phát sinh thực tế tại địa bàn dân cư được người dân quan tâm mà chưa có dịp phản ánh với chính quyền địa phương.

4. Thành phần tham dự :

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, công chức Văn phòng – Thống kê phụ trách công tác cải cách hành chính, các công chức chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân phường, đại diện Ban nhân dân các khóm, có thể mời thêm đại diện Đảng ủy, HĐND, MTTQ và các đoàn thể tham dự.

5. Trách nhiệm của cán bộ, công chức xuống dân :

- Lắng nghe và trả lời trực tiếp những ý kiến, nguyện vọng, tâm tư, bức xúc của nhân dân ngay tại buổi tiếp xúc hoặc ghi nhận, trong thời gian nhất định phải giải quyết kịp thời và thông báo bằng văn bản để người dân được biết.

- Công chức phụ trách công tác cải cách hành chính có trách nhiệm tổng hợp kết quả xuống dân nghe góp ý của lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường để lồng ghép vào báo cáo công tác cải cách hành chính theo định kỳ gửi về Ủy ban nhân dân Thành phố (qua phòng Nội vụ).

Trên đây là Kế hoạch tổ chức định kỳ buổi đối thoại, tiếp xúc trực tiếp với nhân dân năm 2021 của Ủy ban nhân dân phường Tân Quy Đông./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ TP;
- TT.ĐU; TT.HĐND phường;
- CT; PCT.UBND phường;
- Các ban, ngành phường;
- UBMTTQ và các đoàn thể;
- Lưu:VT,s.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Minh Hiếu