

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính tại phường Tân Quy Đông quý III năm 2020

Thực hiện quy định báo cáo của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

Ủy ban nhân dân phường Tân Quy Đông xây dựng báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn phường như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động thủ tục hành chính

Việc ban hành nghị quyết của Hội đồng nhân dân phường Tân Quy Đông theo Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật thì không cần thiết đánh giá tác động thủ tục hành chính (TTHC) nên phường không có đánh giá tác động trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền của HĐND phường.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL

Việc thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân phường đều thực hiện đúng theo Điều 142 và 143 của Luật ban hành VBQPPL năm 2015.

3. Công bố, công khai thủ tục hành chính

Ủy ban nhân dân phường thường xuyên cập nhật và đã công khai niêm yết các thủ tục hành chính của từng lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và trên trang tin điện tử của Ủy ban nhân dân phường nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân đến xem, phản ánh, kiến nghị đối với thủ tục hành chính. Tổng số TTHC được niêm yết công khai tại phường là 181 thủ tục.

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

Kết quả giải quyết TTHC số liệu theo mẫu 06a kèm theo.

Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4, Ủy ban nhân dân phường đã có chỉ đạo thực hiện, trong quý III đã thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 được 97 trường hợp).

5. Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTTC

Tiếp tục thực hiện Công văn số 10/UBND-HC ngày 07/01/2020 của Ủy ban nhân dân thành phố Sa Đéc về việc vận hành Tổng đài thông tin dịch vụ công 1022 Đồng Tháp tại 05 điểm (Văn phòng Ban nhân dân 04 khóm và tại trụ sở Ủy ban nhân dân phường và được lồng ghép tuyên truyền cùng cải cách hành chính ra dân trong quý III được 03 cuộc, có 97 người dự.

Trong thời gian thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính Ủy ban nhân dân phường chưa tiếp nhận được phản ánh, kiến nghị của người dân về thủ tục hành chính.

6. Về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Qua thời gian thực hiện các thủ tục hành chính quy định từng lĩnh vực khác nhau tại UBND phường, Ủy ban nhân dân phường không phát hiện các điểm bất cập, chồng chéo. Từ đầu năm, Ủy ban nhân dân phường đã xây dựng kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 08/01/2020 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn phường Tân Quy Đông, hiện tại Ủy ban nhân dân phường đã thực hiện công tác rà soát xong và đã gửi báo cáo rà soát số 334/BC-UBND ngày 07/7/2020 về Văn Phòng UBND thành phố theo quy định.

7. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTTC

UBND phường Tân Quy Đông đã xây dựng kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 08/01/2020 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn phường, cụ thể tuyên truyền được 01 cuộc, có 31 lượt cán bộ, công chức phường tham dự và đã tuyên truyền ra dân trong quý III được 03 cuộc, có 97 lượt người tham dự.

8. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTTC (nếu có)

Ủy ban nhân dân phường đang thực hiện việc đánh máy biểu mẫu, tờ khai dùm công dân khi đến liên hệ giải quyết thủ tục, hồ sơ. Bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân phường đã thực hiện theo Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2020 về Tổ chức đăng ký hộ tịch lưu động năm 2020 trên địa bàn phường đối với các lĩnh vực như Khai sinh kết hợp làm thẻ bảo hiểm y tế và đăng ký thường trú cho trẻ em dưới 6 tuổi; Khai tử kết hợp xóa đăng ký thường trú cho người chết, mai táng phí và Kết hôn cho người dân tại khóm Tân Huệ, kết quả có 06 trường hợp đã được giải quyết và trả kết quả đúng theo quy định.

9. Công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTTC

Ủy ban nhân dân phường giao cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTTC thực hiện tự kiểm tra thường xuyên theo quy định, cụ thể Ủy ban nhân dân phường đã lồng ghép tự kiểm tra thực hiện kiểm soát TTTC, kiểm tra cải cách hành chính và đánh giá hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 của phường tại các bộ phận Địa chính, Tư Pháp, Lao động – Thương binh & Xã hội, Văn thư, Nội vụ, Tài chính – Kế toán. Kết quả tự kiểm tra, đánh giá nội bộ đã

phát hiện 05 điểm đáng lưu ý và 01 điểm không phù hợp nhẹ ở tất cả các bộ phận. Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo khắc phục những thiếu sót trong thời hạn 15 ngày (từ ngày 03/8/2020 đến 17/8/2020) báo cáo Ủy ban nhân dân phường. Đến nay tất cả các bộ phận còn hạn chế đã tiến hành khắc phục xong.

10. Nội dung khác

Việc xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015, Ủy ban nhân dân phường đã hoàn tất việc chuyển đổi, tiến hành đánh giá nội bộ và đã công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào ngày 20/8/2020.

Bên cạnh đó Ủy ban phường còn ban hành các Quyết định về tổ chức hoạt động của UBND phường, quy chế hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, Quyết định phân công công chức phường làm việc tại Bộ phận một cửa phường... để tạo hành lang pháp lý cho việc thực hiện công tác quản lý nhà nước đúng quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền: Xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên vì công tác kiểm soát TTHC được coi là một công cụ quan trọng góp phần quản lý xã hội trong phạm vi địa bàn phường. Vì vậy qua các buổi họp giao ban định kỳ, UBND phường đã chỉ đạo cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC thường xuyên quan tâm đến công tác này, từ đó hiệu quả công tác kiểm soát TTHC đi vào nề nếp, năm sau tốt hơn năm trước.

UBND phường thường xuyên cập nhật, niêm yết các thủ tục hành chính tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi đến thực hiện các thủ tục hành chính.

Mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC của địa phương đạt trên 80%.

Khó khăn, hạn chế: do công chức chuyên môn bận nhiều việc và chưa được tập huấn nên công tác rà soát TTHC còn gặp nhiều khó khăn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA KỶ TIẾP THEO

UBND phường tiếp tục thực hiện cập nhật và công khai thủ tục hành chính, thường xuyên chỉ đạo cán bộ đầu mối quan tâm công tác kiểm soát thủ tục hành chính, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị để công tác kiểm soát thủ tục hành chính của địa phương ngày một tốt hơn. Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính để niêm yết kịp thời trên trang tin điện tử phường để người dân theo dõi, tra cứu.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Cần tổ chức tập huấn công tác rà soát TTHC cho công chức chuyên môn trực tiếp rà soát của các xã, phường.

Trên đây là báo cáo hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2020 của Ủy ban nhân dân phường Tân Quy Đông./.

Nơi nhận:

- VP.UBND TP ;
- CT, các PCT.UBND phường;
- ĐU, HĐND phường;
- Lưu:VT,s.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Minh Hiếu