

BÁO CÁO

Tình hình khắc phục hạn chế trong công tác cải cách hành chính

Thực hiện theo Công văn số 504/UBND-HC ngày 29/6/2020 về việc khắc phục hạn chế trong công tác cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân Thành phố Sa Đéc; báo cáo số 1241/BC-SNV ngày 16 tháng 6 năm 2020 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về kết quả kiểm tra cải cách hành chính quý II năm 2020 tại 08 huyện, thị, thành phố trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp. Ủy ban nhân dân phường báo cáo kết quả khắc phục cụ thể như sau:

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Ủy ban nhân dân phường luôn chủ động trong công tác ban hành văn bản chỉ đạo cụ thể như: Công văn số 27/UBND ngày 21/01/2020 về việc đảm bảo cung cấp tài liệu kiểm chứng cho công tác đánh giá Chỉ số CCHC phường năm 2020; Công văn số 112/UBND ngày 16/3/2020 về việc đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích... và các kế hoạch như Cải cách hành chính, tiếp xúc, đối thoại với công dân, tự kiểm tra nội bộ cùng các báo cáo được thực hiện theo định kỳ, đột xuất đúng thời gian quy định.

2. Về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, kiểm soát thủ tục hành chính

- Có cập nhật đầy đủ TTHC và nhiệm ý đúng quy định.
- Ghi chép đầy đủ thông tin trong sổ theo dõi hồ sơ. Tiếp nhận hồ sơ đúng quy định.

3. Công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Ngay từ đầu năm Ủy ban nhân dân phường đã có thực hiện đầy đủ theo biểu mẫu về nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức và gửi về phòng Nội vụ. Việc thực hiện chuyển đổi công tác của công chức phường được thực hiện khi có Quyết định của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành.

4. Tài chính công

Hàng năm đều có Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và có tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, có mở sổ theo dõi quỹ tiền mặt theo đúng quy định.

5. Ứng dụng công nghệ thông tin

- Ủy ban nhân dân phường thường xuyên chỉ đạo tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và giải quyết TTHC tại nhà thông qua mô hình Bưu chính công ích và thực hiện trực tuyến mức 3 đối với các hồ sơ đã được quy định trên phần mềm “Một cửa”.

- Thực hiện ký số văn bản điện tử 2 lớp theo quy định; có cài đặt mật khẩu, phần mềm diệt vi rút cho máy tính đầy đủ.

6. Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL)

Ủy ban nhân dân phường đã thực hiện xong việc chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015, đã tiến hành đánh giá chất lượng nội bộ và đã công bố hệ thống phù hợp với tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015. Phường thực hiện việc niêm yết Bảng công bố, chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng của phường đầy đủ, đúng quy định.

7. Các nhiệm vụ khác

- Ủy ban nhân dân phường tiếp tục duy trì và phát huy hiệu quả mô hình đối thoại với người dân cụ thể đã tổ chức 02 cuộc tại 02 khóm có 85 người dự và sẽ tiếp tục duy trì thực hiện đối với các khóm còn lại.

Trên đây là kết quả khắc phục trong công tác cải cách hành chính năm 2020 của phường Tân Quy Đông./.

Nơi nhận:

-Phòng Nội vụ (báo cáo);
-Lưu:VT, s.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Minh Hiếu