

Số: /KH-UBND

Tân Quy Đông, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường Tân Quy Đông năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 12 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Sa Đéc về việc thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2024. Ủy ban nhân dân phường Tân Quy Đông xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn phường Tân Quy Đông năm 2024, với những nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện công tác cải cách hành chính; vai trò, nhiệm vụ của người đứng đầu trong việc triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính phường Tân Quy Đông năm 2024.

Góp phần nâng cao dân trí, huy động, tăng cường sự tham gia giám sát của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc thực hiện cải cách hành chính của phường.

Tăng cường phối hợp, chia sẻ thông tin giữa cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan truyền thông, báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính tại địa phương được phản ánh chính xác, đầy đủ, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế, từ đó xây dựng, nhân rộng những tập thể, cá nhân tiêu biểu trong thực hiện cải cách hành chính.

##### 2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, bám sát nội dung, yêu cầu cải cách hành chính của cơ quan cấp trên. Thực hiện công tác tuyên truyền có hiệu quả; phong phú về nội dung và hình thức, các hình thức tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, trọng điểm.

Nội dung tuyên truyền phải gắn với lộ trình triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024; kết hợp việc tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Phổ biến các nội dung tuyên truyền thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng.

Kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

**1.** Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

**2.** Tuyên truyền tầm quan trọng, mục đích, ý nghĩa, mục tiêu và sự tác động của CCHC đối với sự phát triển Kinh tế - Xã hội của phường.

**3.** Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức Chính trị- Xã hội trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

**4.** Tuyên truyền những mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), chuyển đổi số vào các hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường; Đánh giá về mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với dịch vụ công do cơ quan Nhà nước cung cấp. Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử.

**5.** Phổ biến các vấn đề cần biết liên quan đến các bước thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, hộ tịch, chứng thực, lĩnh vực hành chính liên thông, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến cải cách hành chính, các kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong công tác cải cách hành chính của Phường,...

### **6. Đối tượng tuyên truyền**

Đối tượng tuyên truyền về cải cách hành chính gồm toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn Phường.

## **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

**1.** Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, như: Trạm truyền thanh phường, trang thông tin điện tử phường thường xuyên đăng tải các tin, bài, các văn bản về cải cách hành chính; Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế niêm yết tại nơi giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường, Trang tin điện tử phường.

**2.** Phổ biến, giáo dục pháp luật qua tổ chức các hội nghị, tọa đàm, sơ kết, tổng kết; phối hợp lồng ghép triển khai nội dung về cải cách hành chính trong các cuộc họp chi, tổ, hội của các đoàn thể và kết hợp với Tư pháp tuyên truyền triển khai văn bản pháp luật cho cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn phường theo chuyên đề hoặc thường xuyên trong năm.

**3.** Gắn nội dung công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua – khen thưởng, hoạt động văn hóa – thể thao trong hoạt động của Ủy ban nhân dân phường.

## **IV. KINH PHÍ**

Công tác tuyên truyền được quyết toán từ ngân sách phường. Cán bộ, công chức được giao thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính dự trừ kinh phí và quyết toán theo thực tế.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Cán bộ Văn phòng** (phụ trách cải cách hành chính) tham mưu Ủy ban nhân dân phường, đôn đốc, theo dõi thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính của cán bộ, công chức. Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính, giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về cải cách hành chính để nhân rộng, các văn bản và lĩnh vực có liên quan cho cán bộ, công chức chuyên môn thực hiện triển khai, tổng hợp báo cáo kết quả triển khai tuyên truyền về phòng Nội vụ thành phố.

### **2. Công chức Tư pháp – Hộ tịch**

Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

### **3. Công chức Văn hóa – xã hội**

Phối hợp cùng với Trạm Truyền thanh phường tổ chức thông tin tuyên truyền về công tác CCHC bằng các hình thức phù 5 hợp để nâng cao nhận thức và trách nhiệm của ban ngành, CBCCVC, người dân và doanh nghiệp.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC.

Phối hợp với các ban ngành đoàn thể hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần tại Bộ phận một cửa các cấp.

### **4. Trạm truyền thanh**

Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng các tin, bài về cải cách hành chính, chủ động cập nhật phản ánh thông tin, kết quả cải cách hành chính của cơ quan, bố trí thời gian và thời lượng phát thanh thích hợp, xây dựng chương trình tuyên truyền cải cách hành chính thích hợp nhằm nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho nhân dân trên địa bàn phường.

### **5. Công chức Tài chính – Kế hoạch**

Bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC của phường theo kế hoạch; hướng dẫn lập dự toán ngân sách, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC đảm bảo theo quy định.

**6. Mặt trận Tổ quốc** và các đoàn thể phường phối hợp triển khai tuyên truyền trong các cuộc họp lệ Ban Chấp hành và chi, tổ, hội ở xóm.

**7. Đề nghị Cán bộ, công chức chuyên môn** phối hợp với Công chức văn hóa – xã hội phường thường xuyên soạn thảo thực hiện việc đăng tải các tin bài về nội dung CCHC trên trang Thông tin điện tử của phường; đồng thời chịu trách nhiệm xây dựng các nội dung tuyên truyền về CCHC của từng lĩnh vực

của mình phụ trách như: hộ tịch, xây dựng, văn hóa, đất đai, Quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân....

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

Trên đây là kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Ủy ban nhân dân phường Tân Quy Đông, yêu cầu cán bộ, công chức, các ban, ngành, đoàn thể phường nghiêm túc, tổ chức triển khai thực hiện theo nội dung kế hoạch đề ra.

***Nơi nhận:***

- VP UBND TP;
- Phòng Nội vụ TP;
- TT/TU, TT/HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT/UBND phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Các ban, ngành, đoàn thể phường;
- Lưu VT.(H)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Dương Hữu Nghĩa**