

## HƯỚNG DẪN

### **tuyên truyền công tác phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút corona gây ra**

-----

Thực hiện Công văn số 615-CV/TU ngày 04 tháng 02 năm 2020 của Ban Thường vụ Thành ủy và Hướng dẫn số 67-HDBTGTU ngày 07 tháng 02 năm 2020 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ban Tuyên giáo Thành ủy hướng dẫn công tác tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút corona gây ra như sau:

#### I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tuyên truyền sâu rộng, làm cho cán bộ, đảng viên, nhân dân nhận thức đúng về tình hình, tính chất nguy hiểm và tác hại của dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút corona gây ra (dịch bệnh nCoV); khẳng định nỗ lực, quyết tâm của các cấp, các ngành trong công tác phòng, chống dịch; nâng cao ý thức, trách nhiệm của mỗi người dân để chủ động, tích cực phòng, chống và kiểm soát dịch bệnh, bảo vệ sức khỏe bản thân và cộng đồng.

2. Phát huy sức mạnh tổng hợp cả hệ thống chính trị và toàn xã hội thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch; quyết tâm kiểm soát dịch, không để lây lan, bảo đảm phát triển kinh tế-xã hội, trật tự an toàn xã hội, ổn định đời sống nhân dân.

3. Công tác tuyên truyền phải kịp thời, chính xác, thiết thực, phù hợp với từng đối tượng, từng thời điểm và tình hình cụ thể; bám sát diễn biến tình hình dịch bệnh và sự chỉ đạo, định hướng của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp.

#### II- NỘI DUNG, HÌNH THỨC, TÀI LIỆU VÀ KHẨU HIỆU TUYÊN TRUYỀN

##### 1. Nội dung tuyên truyền

1.1. Tuyên truyền, làm rõ tình hình, tính chất nguy hiểm, nguy cơ và tác hại của dịch bệnh nCoV; tập trung tuyên truyền chính xác, kịp thời diễn biến tình hình của dịch bệnh và các biện pháp phòng, chống dịch bệnh.

1.2. Tuyên truyền triển khai thực hiện nghiêm sự chỉ đạo của Đảng, Chính phủ, Tỉnh, Thành ủy<sup>1</sup> về việc phòng, chống dịch bệnh nCoV. Trong đó, xác định rõ

---

<sup>1</sup> Công văn số 79-CV/TW ngày 29/01/2020 của Ban Bí thư Trung ương Đảng, Công điện số 121/CĐ-TTg ngày 23/01/2020, Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 28/01/2020 và Chỉ thị số 06/CT-TTg ngày 31/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ, Công văn số 997-CV/TU ngày 31/01/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Công văn số 615-CV/TU ngày 04/02/2020 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút corona gây ra.

trách nhiệm, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cấp, các ngành với tinh thần quyết tâm cao nhất trong công tác phòng, chống dịch bệnh trên nhiều mặt: từ công tác chuẩn bị cơ sở vật chất cho việc dự phòng, cách ly, điều trị; chuẩn bị trang thiết bị, thuốc y tế, trang bị phòng hộ cho nhân dân; bảo đảm kinh phí, nhân lực cho công tác phòng, chống tại chỗ; việc xây dựng các phương án phòng, chống theo từng cấp độ lây lan dịch bệnh cho đến công tác thông tin tuyên truyền đến từng người dân, công tác kiểm soát, quản lý, xử lý vi phạm về đầu cơ, ghim hàng, tăng giá thuốc và các loại khẩu trang, vật tư, trang thiết bị y tế phục vụ phòng, chống dịch bệnh.

1.3. Thông tin đường dây nóng nhằm tiếp nhận, xử lý, chỉ đạo công tác phòng, chống dịch bệnh nCoV của Bộ Y tế, Sở Y tế, Bệnh viện Đa khoa Tỉnh. Tại tỉnh Đồng Tháp, các đơn vị, địa phương và cá nhân khi phát hiện những vấn đề khả nghi liên quan đến dịch bệnh nCoV liên hệ đường dây nóng phòng chống dịch corona của **Sở Y tế Đồng Tháp: 0967.77.17.17** hoặc các cơ sở y tế gần nhất.

1.4. Tuyên truyền, giáo dục người dân chủ động, tích cực thực hiện những biện pháp phòng, chống dịch bệnh, bảo vệ sức khỏe cá nhân và cộng đồng, với phương châm tự dự phòng là chính. Tập trung tuyên truyền, vận động những người có nguy cơ nhiễm dịch cao yên tâm, tin tưởng, tự giác đến các cơ sở y tế khám, điều trị; thực hiện các biện pháp cách ly khoa học, tránh biểu hiện kỳ thị, xa lánh.

1.5. Gắn công tác tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh với tuyên truyền, phổ biến Luật xuất cảnh, nhập cảnh của Công dân Việt Nam; Luật khám bệnh, chữa bệnh; Luật phòng, chống bệnh truyền nhiễm; các văn bản quy phạm pháp luật về cấm nhập khẩu, tiêu thụ động vật hoang dã, nhất là tại các địa phương có đường biên giới nhằm góp phần hạn chế tối đa nguồn lây nhiễm.

1.6. Phát hiện, đấu tranh kịp thời với những biểu hiện chủ quan, thờ ơ, vô cảm đối với sức khỏe, tính mạng của người dân; những hành vi lợi dụng dịch bệnh để trục lợi cá nhân; những hành vi che giấu thông tin hoặc tung tin không chính xác, gây tâm lý hoang mang trong cộng đồng.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

2.1. Triển khai, quán triệt những nội dung chỉ đạo của Đảng, Chính phủ, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân Tỉnh và hướng dẫn của ngành Y tế về biện pháp phòng, chống dịch bệnh nCoV trong các buổi họp giao ban, chào cờ đầu tuần, sinh hoạt cơ quan, đơn vị, chi hội, tổ hội, hội quán, tổ nhân dân tự quản...

2.2. Chú trọng thông tin về diễn biến, tình hình, những biện pháp phòng, chống dịch bệnh nCoV được đăng tải trên Báo Đồng Tháp, Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Tháp, Cổng thông tin Điện tử Tỉnh và các trang website, trang thông tin điện tử tổng hợp của các địa phương, đơn vị.

2.3. Thông tin, tuyên truyền bằng hình thức phù hợp, sử dụng xe thông tin lưu động và hệ thống truyền thanh các cấp. Thu, phát sóng đầy đủ những chương trình của các đài Trung ương, của Tỉnh liên quan đến dịch bệnh.

2.4. Sử dụng hệ thống các kênh thông tin chính thống<sup>2</sup> tuyên truyền trong đăng tải, chia sẻ tin, bài, sản phẩm truyền thông về dịch bệnh nCoV; đồng thời, kịp thời đấu tranh, phản bác các thông tin xấu, độc, thất thiệt, sai sự thật trên mạng xã hội (facebook, Zalo,...).

### **3. Tài liệu tuyên truyền**

Cẩm nang hỏi-đáp thông tin về dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới vi rút corona gây ra (*Tài liệu đã được phát hành trong Bản tin sinh hoạt nội bộ số 54 của Ban Tuyên giáo Thành ủy hoặc tại địa chỉ <http://vncdc.gov.vn/vi/phong-chong-dich-benh-viem-phoi-cap-ncov/10702/hoi-%E2%80%93dap-thong-tin-ve-benh-viem-duong-ho-hap-cap-do-chung-moi-vi-rut-corona-ncov> do Cục Y tế dự phòng - Bộ Y tế biên soạn, phát hành*).

### **4. Khẩu hiệu tuyên truyền**

4.1. Phòng, chống dịch Cô-rô-na là trách nhiệm của mỗi người dân và cả hệ thống chính trị.

4.2. Từng cá nhân hãy tự phòng, chống dịch bệnh Cô-rô-na.

4.3. Đeo khẩu trang ở nơi công cộng, đông người hoặc tiếp xúc với người có triệu chứng ho/sốt.

4.4. Sử dụng thực phẩm được nấu chín, đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm.

4.5. Nếu có dấu hiệu sốt, ho, khó thở thì đến ngay cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn, khám, điều trị.

4.6. Thường xuyên luyện tập thể dục thể thao để phòng ngừa lây nhiễm dịch bệnh.

## **III.- TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các chi bộ, đảng bộ cơ sở trực thuộc Thành ủy**

- Căn cứ văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, của Thành phố để tổ chức tốt công tác thông tin, tuyên truyền trong các tầng lớp nhân dân, nhất là ở các trường học, nơi công cộng, nơi tập trung đông người và những đối tượng có nguy cơ lây nhiễm cao bằng nhiều hình thức phù hợp gắn với thực hiện có hiệu quả những nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn, bảo đảm trật tự an toàn xã hội và ổn định đời sống nhân dân.

- Lãnh đạo thực hiện tốt công tác tư tưởng để người dân yên tâm, tin tưởng, tích cực, chủ động thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh, bảo vệ sức

---

<sup>2</sup> Các Fanpage Tỉnh Đất Tình Hoa, Sa Đéc Làng Hoa, Chính Sự Phiếm Đàm, Hương Sen Việt,...

khỏe của bản thân và cộng đồng. Chỉ đạo các Trạm y tế xã, phường phối hợp chặt chẽ với các hệ thống thông tin, tuyên truyền tại địa phương (Trang thông tin điện tử Trạm Truyền thanh, báo cáo viên, tuyên truyền viên...) thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch thông tin về tình hình dịch bệnh và kịp thời khuyến cáo người dân đến ngay các cơ sở y tế khám, điều trị khi có dấu hiệu của bệnh; cách ly kịp thời không để lây lan dịch bệnh.

- Theo dõi chặt chẽ tình hình, diễn biến và công tác tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh nCoV tại địa phương, cơ quan, đơn vị; phối hợp các cơ quan chức năng có liên quan trong phát hiện, đề nghị xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm về thông tin phòng, chống dịch bệnh và những hành vi thờ ơ, vô cảm, thiếu trách nhiệm trong công tác phòng, chống dịch bệnh; những hành vi lợi dụng tình hình dịch bệnh để trục lợi; tung tin không chính xác, gây hoang mang trong nhân dân.

- Nắm tình hình tư tưởng, tâm trạng của cán bộ, đảng viên, các tầng lớp nhân dân tại địa phương, cơ quan, đơn vị trước diễn biến của dịch bệnh; dự báo tình hình, kịp thời đề ra những phương hướng, giải pháp trong trường hợp dịch bùng phát, lan rộng nhằm nhanh chóng ổn định tình hình, giữ vững trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn.

## **2. Đề nghị Ủy ban nhân dân Thành phố**

Thực hiện nghiêm việc phân công người phát ngôn về tình hình dịch bệnh theo quy định. Kịp thời cung cấp thông tin, công khai minh bạch thông tin về dịch bệnh và công tác phòng, chống dịch bệnh cho các cơ quan báo chí; đồng thời, tập trung chỉ đạo:

### *2.1. Ngành Y tế Thành phố*

- Phối hợp các địa phương, đơn vị có liên quan trong theo dõi, cập nhật tình hình, diễn biến và đưa ra các khuyến cáo cần thiết, phù hợp; thường xuyên tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh, đặc biệt là xây dựng phương án tuyên truyền, ổn định trật tự, an toàn xã hội trong trường hợp bùng phát dịch.

- Các cơ sở y tế, đặc biệt là các nhân viên y tế nêu cao vai trò, trách nhiệm để vừa làm tốt vai trò của người thầy thuốc, vừa là những tuyên truyền viên, hướng dẫn người bệnh và gia đình người bệnh chủ động phòng ngừa và giữ gìn, nâng cao sức khỏe cho bản thân, gia đình và cộng đồng.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra các cơ sở kinh doanh dịch vụ y tế, nhà thuốc, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm minh các hành vi lợi dụng dịch bệnh để đầu cơ, tích trữ, ghim hàng, tăng giá bán các mặt hàng phòng, chống dịch bệnh như: khẩu trang y tế, nước rửa tay sát khuẩn...

### *2.2. Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa-Thể thao và Truyền thanh Thành phố*

- Tăng cường công tác tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh từ Thành phố đến xã, phường về diễn biến dịch bệnh và công tác

phòng, chống dịch bệnh. Quản lý, theo dõi, phát hiện, đề xuất xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm thông tin liên quan đến dịch bệnh không chính xác, gây hoang mang cho người dân.

- Phối hợp với các địa phương, cơ quan, đơn vị triển khai tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp về dịch bệnh, nhất là tại nơi công cộng và các cơ sở y tế, trường học, điểm văn hóa, du lịch; thường xuyên cập nhật, theo dõi tình hình dịch bệnh, kịp thời thông tin đầy đủ, chính xác đến người dân và du khách về các biện pháp phòng, chống dịch bệnh nCoV; theo dõi, phát hiện, phối hợp tổ chức cách ly, quản lý du khách khi phát hiện trường hợp nghi ngờ, mắc bệnh.

- Tăng cường tuyên truyền, biểu dương các cá nhân, tập thể có những hành động mang tính nhân văn trong công tác phòng, chống dịch bệnh. Đối với những nội dung thông tin mang tính nhạy cảm, cần trao đổi, thống nhất với lãnh đạo Ban Tuyên giáo Thành uỷ trước khi đăng tin, bài; đồng thời, đăng, phát thông tin về dịch bệnh trong khung giờ cố định để nhân dân dễ theo dõi, có biện pháp phòng, chống thích hợp. Ưu tiên dung lượng, thời lượng đăng tải các khuyến cáo, khuyến nghị của Bộ Y tế và Tổ chức Y tế Thế giới (WHO) đối với người dân nhằm ngăn ngừa, hạn chế dịch bệnh lây lan.

### *2.3. Phòng Giáo dục và Đào tạo Thành phố*

- Xây dựng kế hoạch, tổ chức tốt công tác thông tin, tuyên truyền phòng chống dịch bệnh trong các trường học trên địa bàn; tiến hành vệ sinh trường, lớp, bảo đảm an toàn thực phẩm, nước uống... Hướng dẫn học sinh, cán bộ quản lý giáo dục, giáo viên các cơ sở giáo dục trong toàn Thành phố những biện pháp phòng, chống dịch bệnh cho bản thân, gia đình và cộng đồng tại nơi sinh sống.

- Thông tin chính xác về tình hình dịch bệnh để tạo tâm lý yên tâm, tin tưởng của phụ huynh và học sinh. Phối hợp chặt chẽ với các ngành chức năng thông tin để cán bộ quản lý giáo dục, giáo viên, học sinh hạn chế di chuyển đến các khu vực đang có dịch bệnh trong nước và nước ngoài để góp phần chủ động phòng, chống dịch bệnh.

### *2.4.. Phòng Kinh tế Thành phố*

- Phối hợp với các địa phương, đơn vị, cơ quan chức năng tăng cường công tác tuyên truyền, xử lý nghiêm các trường hợp đầu cơ, ghim hàng, tăng giá các loại vật tư, trang thiết bị y tế phục vụ phòng, chống dịch. Thông tin để người dân biết các đường dây nóng, các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trong buôn bán hàng hóa, trang thiết bị, vật tư y tế, hàng hóa không rõ nguồn gốc.

- Tăng cường công tác tuyên truyền phòng, chống hoạt động vận chuyển, mua bán động vật hoang dã, tuyên truyền công tác đảm bảo an toàn vệ sinh môi

trường trong lưu thông, giết mổ gia súc, gia cầm trên địa bàn.

### **3. Đề nghị Đảng ủy Công an Thành phố**

- Chủ động phối hợp với Ban Tuyên giáo Thành ủy trong cung cấp thông tin về tình hình, diễn biến và triển khai tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh nCoV trên địa bàn thông qua hệ thống các trang, tài khoản mạng xã hội.

- Theo dõi, phát hiện, tổ chức xác minh và xử lý nghiêm những trường hợp tung tin thất thiệt, sai sự thật, không đúng về tình hình dịch bệnh, gây hoang mang trong cán bộ, đảng viên và nhân dân.

- Phối hợp với các lực lượng chức năng kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi lợi dụng dịch bệnh để đầu cơ tích trữ, ghim hàng, tăng giá bán các mặt hàng phòng, chống dịch bệnh như khẩu trang y tế, nước rửa tay sát khuẩn...

### **4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố**

- Chủ động xây dựng kế hoạch triển khai, tuyên truyền, phổ biến phòng, chống dịch bệnh trong đoàn viên, hội viên, quần chúng nhân dân. Phối hợp với ngành y tế và các đơn vị liên quan thực hiện tuyên truyền, vận động đến từng địa bàn, khu dân cư để nâng cao nhận thức và thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch tại gia đình, nơi công cộng.

- Bám sát cơ sở, nắm chắc tình hình tư tưởng, tâm trạng của nhân dân; phát hiện và tham mưu kịp thời cho cấp ủy các biện pháp ổn định tình hình tư tưởng trong trường hợp có dịch bệnh bùng phát.

Đề nghị các địa phương, đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện, kịp thời phản ánh và thường xuyên báo cáo hàng tuần về tình hình công tác tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh nCoV về Ban Tuyên giáo Thành ủy (qua địa chỉ email: [btgsadec@gmail.com](mailto:btgsadec@gmail.com)) để tổng hợp báo cáo về Thường trực Thành ủy và Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

**TRƯỞNG BAN**

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, }
- Thường trực Thành ủy, } (báo cáo)
- Như phần III,
- Lưu Ban Tuyên giáo Thành ủy.

(đã ký)

**Lý Thanh Vân**

**CẨM NANG HỎI - ĐÁP THÔNG TIN VỀ DỊCH BỆNH  
VIÊM ĐƯỜNG HÔ HẤP CẤP DO CHỦNG MỚI VI RÚT CORONA (nCoV)**  
(Kèm theo Hướng dẫn số 49-HD/BTGTU của Ban Tuyên giáo Thành ủy)

-----

**Câu hỏi 1: Vi rút Corona nCoV là gì?**

**Trả lời:** Vi rút Corona (nCoV) là một loại vi rút đường hô hấp mới gây bệnh viêm đường hô hấp cấp ở người và cho thấy có sự lây lan từ người sang người. Vi rút này là chủng vi rút mới chưa được xác định trước đó.

**Câu hỏi 2: Nguồn gốc của vi rút Corona nCoV từ đâu?**

**Trả lời:** Các cơ quan y tế và đối tác y tế đang nỗ lực để xác định nguồn gốc của nCoV. Nhiều ý kiến cho rằng, vi rút Corona là một betacoronavirus, thuộc họ với vi rút gây hội chứng MERS-CoV và hội chứng SARS, tất cả đều có nguồn gốc từ vật chủ là loài dơi. Phân tích cây di truyền của vi rút này đang được tiếp tục để biết nguồn gốc cụ thể của vi rút.

**Câu hỏi 3: Cơ chế vi rút Corona nCoV lây lan như thế nào?**

**Trả lời:** Vi rút này ban đầu xuất hiện từ nguồn động vật nhưng có khả năng lây truyền từ người sang người. Điều quan trọng cần lưu ý là sự lây lan từ người sang người có thể xảy ra liên tục. Ở người, vi rút lây từ người này sang người kia thông qua tiếp xúc với dịch cơ thể của người bệnh. Tùy thuộc vào mức độ lây lan của chủng vi rút, việc ho, hắt hơi hay bắt tay có thể khiến người xung quanh bị phơi nhiễm.

Vi rút cũng có thể bị lây từ việc ai đó chạm tay vào một vật mà người bệnh chạm vào, sau đó đưa lên miệng, mũi và mắt họ. Những người chăm sóc bệnh nhân cũng có thể bị phơi nhiễm vi rút khi xử lý các chất thải của người bệnh.

**Câu hỏi 4: Những triệu chứng và biến chứng mà vi rút Corona nCoV có thể gây ra?**

**Trả lời:** Các triệu chứng của bệnh nhân mắc nCoV từ nhẹ đến nặng bao gồm: sốt, ho và khó thở. Các triệu chứng này có thể xuất hiện từ 02 đến 14 ngày sau khi tiếp xúc nguồn bệnh. Tới khi khởi phát, nCoV gây sốt và có thể tổn thương đường hô hấp. Trường hợp nặng, gây viêm phổi và có thể nhiều cơ quan khác trong cơ thể khiến bệnh nhân tử vong, nhất là các trường hợp có bệnh nền.

**Câu hỏi 5: Đã có loại thuốc đặc hiệu nào để phòng và điều trị bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới vi rút Corona nCoV gây ra chưa?**

**Trả lời:** Tại thời điểm này, chưa có loại thuốc đặc hiệu nào để phòng và điều trị bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona nCoV gây ra. Những người bệnh hiện nay được điều trị giảm các triệu chứng, các trường hợp

bệnh nặng sẽ được áp dụng các phương pháp điều trị hỗ trợ tối ưu nhất. Một số phương pháp điều trị đặc hiệu đang được nghiên cứu, thực hiện trong điều trị lâm sàng cho các bệnh nhân.

### **Câu hỏi 6: Nhóm độ tuổi nào dễ bị mắc chủng mới của vi rút Corona?**

**Trả lời:** Người dân ở mọi lứa tuổi đều có thể bị mắc chủng mới của vi rút Corona. Tuy nhiên, người cao tuổi, người có bệnh mãn tính (như hen phế quản, tiểu đường, bệnh tim mạch,...) sẽ dễ bị mắc và bệnh thường nặng hơn.

### **Câu hỏi 7: Làm thế nào giúp tôi có thể bảo vệ bản thân?**

**Trả lời:** Để chủ động phòng chống bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút Corona nCoV, Bộ Y tế khuyến cáo người dân và cộng đồng thực hiện tốt các biện pháp sau:

#### **1. Người dân chủ động thực hiện các biện pháp phòng bệnh**

- Hạn chế tiếp xúc trực tiếp với người bị bệnh đường hô hấp cấp tính (sốt, ho, khó thở); khi cần thiết phải đeo khẩu trang y tế đúng cách và giữ khoảng cách trên 02 mét khi tiếp xúc.

- Người có các triệu chứng sốt, ho, khó thở không nên đi du lịch hoặc đến nơi tập trung đông người. Thông báo ngay cho cơ quan y tế khi có các triệu chứng kể trên.

- Rửa tay thường xuyên với xà phòng và nước sạch trong ít nhất 30 giây. Trong trường hợp không có xà phòng và nước sạch thì dùng các sản phẩm vệ sinh tay có chứa cồn (ít nhất 60% cồn); súc miệng, họng bằng nước muối hoặc nước súc miệng, tránh đưa tay lên mắt, mũi, miệng để phòng lây nhiễm bệnh.

- Cần che miệng và mũi khi ho hoặc hắt hơi, tốt nhất bằng khăn vải hoặc khăn tay, hoặc ống tay áo để làm giảm phát tán các dịch tiết đường hô hấp. Không khạc nhổ bừa bãi nơi công cộng.

- Chỉ sử dụng các thực phẩm đã được nấu chín.

- Không đi du lịch đến các vùng có dịch bệnh. Hạn chế đi đến các nơi tập trung đông người. Trong trường hợp đi đến các nơi tập trung đông người cần thực hiện các biện pháp bảo vệ cá nhân như sử dụng khẩu trang, rửa tay với xà phòng...

- Tránh mua bán, tiếp xúc với các loại động vật nuôi hoặc hoang dã.

- Giữ ấm cơ thể, tăng cường sức khỏe bằng ăn uống, nghỉ ngơi, sinh hoạt hợp lý, luyện tập thể thao.

- Tăng cường thông khí khu vực nhà ở bằng cách mở các cửa ra vào và cửa sổ, hạn chế sử dụng điều hòa. Thường xuyên lau nền nhà, tay nắm cửa và bề mặt



các đồ vật trong nhà bằng các chất tẩy rửa thông thường, như xà phòng và các dung dịch khử khuẩn thông thường khác.

- Nếu có dấu hiệu sốt, ho, khó thở phải đeo khẩu trang bảo vệ, thông báo ngay cho cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn, khám, điều trị kịp thời. Gọi điện cho cơ sở y tế trước khi đến để thông tin về các triệu chứng và lịch trình đã di chuyển trong thời gian gần đây để có biện pháp hỗ trợ đúng.

## **2. Những người từ Trung Quốc trở về**

- Những người từ Trung Quốc trở về Việt Nam cần tự cách ly tại nhà và theo dõi sức khỏe trong vòng 14 ngày. Cần khai báo với cơ quan y tế sở tại nơi gần nhất để được hỗ trợ khi cần thiết.

- Nếu có dấu hiệu sốt, ho, khó thở phải đeo khẩu trang bảo vệ, thông báo ngay đến cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn, khám, điều trị kịp thời. Gọi điện cho cơ sở y tế trước khi đến để thông tin về các triệu chứng và lịch trình đã di chuyển trong thời gian gần đây để có biện pháp hỗ trợ đúng.

## **3. Những người đi đến Trung Quốc**

- Nếu không có việc cần thiết hoặc công việc đột xuất, không nên đến Trung Quốc trong thời gian xảy ra dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút corona nCoV.

- Trường hợp bắt buộc, phải hạn chế ra khỏi nhà, thường xuyên áp dụng các biện pháp phòng bệnh theo khuyến cáo của Bộ Y tế.

- Nếu có dấu hiệu sốt, ho, khó thở phải đeo khẩu trang, thông báo ngay đến cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn, khám, điều trị kịp thời. Gọi điện cho cơ sở y tế trước khi đến để thông tin về các triệu chứng và lịch trình đã di chuyển trong thời gian gần đây để có biện pháp hỗ trợ đúng.

### **Câu hỏi 8: Những khuyến cáo nào khi tôi có lịch trình đi lại, du lịch?**

#### **1. Tránh đi lại, du lịch nếu bạn đang có các triệu chứng sốt, ho hoặc khó thở**

- Cần đến ngay cơ sở y tế khi có các triệu chứng kể trên.
- Hãy chia sẻ lịch trình di chuyển của bạn với nhân viên y tế.

#### **2. Một số lưu ý để phòng, chống lây nhiễm nCoV**

- Tránh tiếp xúc quá gần với người bị sốt hay bị ho.
- Rửa sạch tay thường xuyên với xà phòng và nước sạch; hoặc các loại nước rửa tay có chứa cồn.
- Tránh chạm tay vào mắt, mũi hay miệng.

### **3. Sử dụng khẩu trang đúng cách**

- Khi ho hay hắt hơi, hãy che kín miệng và mũi bằng khăn giấy hoặc tay áo. Sau khi sử dụng khăn giấy, vứt khăn giấy vào thùng rác. Rửa sạch tay ngay lập tức.

- Khi sử dụng khẩu trang, hãy chắc chắn rằng khẩu trang che kín miệng và mũi và tránh chạm vào khẩu trang khi đang sử dụng.

- Nếu sử dụng các loại khẩu trang dùng 01 lần, sau khi sử dụng cần loại bỏ ngay lập tức vào thùng rác và rửa sạch tay sau khi bỏ khẩu trang.

### **4. Chủ động tìm đến cơ sở y tế nếu bạn bị ốm**

- Nếu cảm thấy có dấu hiệu ốm khi đi lại, du lịch cần thông báo ngay cho nhân viên hàng không, đường sắt hoặc ô tô và tìm đến chăm sóc y tế càng sớm càng tốt.

- Hãy chia sẻ lịch trình di chuyển của bạn với nhân viên y tế.

### **5. Lưu ý quan trọng để phòng, chống lây nhiễm nCoV**

- Chỉ sử dụng các loại thực phẩm được nấu chín và đảm bảo an toàn thực phẩm.

- Không khạc nhổ bừa bãi nơi công cộng.

- Tránh tiếp xúc quá gần với các loại động vật nuôi hoặc hoang dã, dù là động vật sống, bị ốm hay đã chết.

### **Câu hỏi 9: Tôi có thể liên hệ thông báo thông tin bằng cách nào?**

**Trả lời:** Bộ Y tế công bố 02 số điện thoại đường dây nóng cung cấp thông tin về bệnh Viêm đường hô hấp cấp do nCoV 2019: **1900 3228 và 1900 9095.**

Cùng với đó, 21 đường dây nóng của các Bệnh viện có cơ sở theo dõi và điều trị cách ly các bệnh nhân nghi nhiễm và nhiễm nCoV:

Bệnh viện Bạch Mai: 0969.851.616

Bệnh viện Nhiệt đới Trung ương: 0969.241.616

Bệnh viện E: 0912.168.887

Bệnh viện Nhi trung ương: 0372.884.712

Bệnh viện Phổi trung ương: 0967.941.616

Bệnh viện Việt Nam - Thụy Điển Uông Bí: 0966.681.313

Bệnh viện Đa khoa trung ương Thái Nguyên: 0913.394.495

Bệnh viện Trung ương Huế: 0965.301.212

Bệnh viện Chợ Rẫy: 0969.871.010

Bệnh viện Đa khoa trung ương Cần Thơ: 0907.736.736

Bệnh viện Xanh Pôn Hà Nội: 0904.138.502

Bệnh viện Vinmec Hà Nội: 0934.472.768

Bệnh viện Đà Nẵng: 0903.583.881

Bệnh viện Nhiệt đới TP.HCM: 0967.341.010

Bệnh viện Nhi đồng 1: 0913.117.965

Bệnh viện Nhi đồng 2: 0798.429.841

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Đồng Nai: 0819.634.807

Bệnh viện Nhiệt đới Khánh Hòa: 0913.464.257

Bệnh viện tỉnh Khánh Hòa: 0965.371.515

Bệnh viện tỉnh Thái Bình: 0989.506.515

Bệnh viện tỉnh Lạng Sơn: 0396.802.226

**Tại tỉnh Đồng Tháp:** đường dây nóng phòng, chống dịch corona của **Sở Y tế Đồng Tháp: 0967.77.17.17** hoặc có thể liên hệ trực tiếp đến các cơ sở y tế gần nhất.

**Câu hỏi 10: Làm thế nào để kiểm tra một người có nhiễm nCoV?**

**Trả lời:** Các kiểm tra chẩn đoán chính xác nCoV chỉ có thể được tiến hành tại các cơ sở y tế được phép thực hiện xét nghiệm. Kỹ thuật xác định chủng nCoV đó gồm kỹ thuật Giải trình tự gene thế hệ mới (Next Generation Sequencing - NGS) và kỹ thuật Real time RT - PCR với bệnh phẩm là dịch đường hô hấp, đờm, dịch nội khí quản được thu thập bằng tăm bông và bảo quản trong môi trường phù hợp. Trong trường hợp người mới nghi nhiễm vi rút Corona, các cơ sở y tế sẽ làm thủ tục lưu mẫu máu để chuyển đến các đơn vị được Bộ Y tế cho phép khẳng định./.

**(NGUỒN: CỤC Y TẾ DỰ PHÒNG, BỘ Y TẾ)**